



**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
об оказании телематических услуг связи
и услуг связи для целей телевизионного вещания**

г. Ялта

Дата размещения: 20 апреля 2026 года
Дата вступления в силу: 01 мая 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «ЯЛТА-ТВ КОМ» (OneCity™), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Хасанова Владислава Игоревича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и лицо (физическое или юридическое), за плату пользующееся телематическими услугами и/или услугами связи для целей телевизионного вещания, именуемое в дальнейшем «Абонент», при совместном наименовании Стороны, заключили договор об оказании телематических услуг связи и услуг связи для целей телевизионного вещания (далее - Договор) о нижеследующем

1. Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

- 1.1. Абонент - пользователь услугами связи, с которым заключен Договор с выделением уникального кода идентификации (соответствует номеру Договора);
- 1.2. Абонентская линия - линия связи, соединяющая узел связи сети передачи данных Оператора через Абонентскую распределительную систему с абонентским (оконечным) оборудованием.
- 1.3. Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (коммутационных элементов), расположенных в Помещении Абонента, через которые абонентское (оконечное) оборудование подключается к сети передачи данных Оператора.
- 1.4. Дополнительные соглашения и Приложения к договору — неотъемлемая часть Договора (в том числе заявления, обращения Абонента через Личный кабинет), в соответствии с которыми Стороны вносят изменения в Договор.
- 1.5. Пользовательское (оконечное) оборудование - техническое средство (в том числе компьютер, роутер, телевизионная приставка и др.), включая программное обеспечение, предоставляющее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения его к сети связи Оператора через Абонентскую линию.
- 1.6. Личный кабинет - автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов, размещенный на сайте Оператора, позволяющим Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета, а также совершать иные юридически значимые действия.
- 1.7. Пакет телевизионных телепрограмм - совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента на сайте Оператора и (или) в местах работы с Абонентом.
- 1.8. Персональные данные- сведения, по которым можно установить личность Абонент, необходимые для заключения договора.
- 1.9. Помещение Абонента - помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору найма, а так же помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме (этажный холл, другое помещение, где установлено оборудование Сети связи Оператора).
- 1.10. Расчетный период — месяц и/или день.
- 1.101 Сеть связи Оператора – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве, необходимая для оказания Абонентам Услуг.
- 1.12. Тариф - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.
- 1.13. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.
- 1.14. Услуги - услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с имеющимися лицензиями, согласно условиям Договора:
 - предоставление Абоненту доступа к Сети связи Оператора с формированием Абонентской линии;
 - телематические услуги связи (услуги по предоставлению доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет);
 - услуги связи для целей телевизионного вещания (доступ к цифровому IPTV с использованием IP сети);
 - прочие услуги, а также услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, оказываемые Оператором на Территории.
- 1.15 FTТВ и GPON-способы оптоволоконных подключений, предназначенных для высокоскоростной передачи данных.

2. Предмет Договора

- 2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором Услуг Абоненту.
- 2.2. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства, Федеральным законом «О связи», Законом «О защите прав потребителей», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006.

2.3. Оператор оказывает Абоненту Услуги на условиях, определяемых Договором, в соответствии лицензиями, техническими нормами и правилами, а Абонент обязуется оплачивать заказанные Услуги, конкретизированные в Приложениях к Договору.

2.4. Данный Договор является публичной офертой. Договор заключается путем осуществления конклюдентных действий. Абонент считается принявшим все условия данного Договора (акцептовавшим его) в случае совершения конклюдентных действий, перечень которых установлен в пунктах 3.1. и 3.2. настоящего Договора.

2.5. К настоящему Договору применяются условия ст. 428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).

3. Условия заключения Договора и предоставления доступа к Услугам

3.1. Присоединение Абонентов к Договору и принятие его условий выражают следующие действия: наличия фактического доступа к Сети связи Оператора, внесение Абонентом оплаты за Услуги в соответствии с настоящим Договором.

3.2. Акцептом оферты является подписание Приложений к Договору.

Приложения к Договору, конкретизируют персональные данные Абонента и перечень Услуг, заключаются в письменной форме в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Со стороны Оператора Приложение №1 к Договору подписывает заместитель директора ООО «ЯЛТА-ТВ КОМ» Трофимович Анатолий Владимирович, действующий на основании Доверенности №4/17 от 22.06.2017 года.

Стороны также признают надлежащим подписание Приложений к Договору, Дополнительных соглашений электронными подписями: неквалифицированной (НЭП), квалифицированной (КЭП).

Стороны пришли к соглашению о том, что обмен документами производится как с нарочным вручением, так и в электронном порядке, путем направления скан-копий по электронным адресам Сторон, так и через систему Личный Кабинет (такие документы считаются подписанными простой электронной подписью (ПЭП) и приравниваются к документам на бумажном носителе).

Электронные документы считаются врученными только с момента получения отправителем уведомления о получении сообщения от принимающей Стороны.

3.3. Для заключения Договора с новым Абонентом, последний подает Оператору заявку.

3.4. Оператор в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявки, осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети Связи Оператора. При ее наличии Оператор заключает с заявителем договор.

3.5. Оператор имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности в срок, не превышающий 10 дней с даты окончания проверки наличия технической возможности.

3.6. При заключении Договора Абонент *физическое лицо* предоставляет персональные данные и осуществляет оплату заказанных Услуг. Абонент несет ответственность по законодательству за достоверность предъявленных сведений.

3.6.1 Документами, удостоверяющими личность могут быть:

- паспорт гражданина Российской Федерации (внутренний общегражданский паспорт);
- удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации;
- паспорт моряка;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации по форме 2-П - (документ, удостоверяющий личность ограниченного срока действия);
- паспорт иностранного гражданина (с нотариальным переводом). Статус иностранного гражданина подтверждается видом на жительство в Российской Федерации;
- вид на жительство в Российской Федерации (документ, удостоверяющий личность лица без гражданства, подтверждающий его право на постоянное проживание в Российской Федерации).

3.6.2. документы, подтверждающие право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оконечное (пользовательское) оборудование:

- договор найма жилого помещения;
- отметка в паспорте о регистрации по адресу, где устанавливается пользовательское (оконечное) оборудование;
- свидетельство о государственной регистрации права собственности на помещение, где устанавливается пользовательское (оконечное) оборудование.

3.6.3 Договор заключается с физическим лицом, достигшим совершеннолетнего возраста.

3.7. При заключении Договора Абонент *юридическое лицо* предоставляет документы и осуществляет оплату заказанных Услуг.

3.7.1. Список необходимых документов для подключения юридических лиц:

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица (при наличии) или лист ЕГРЮЛ;
- свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения;
- приказ или доверенность на подписанта, уполномоченного подписывать договоры;
- паспорт подписанта;
- документы о праве владения или пользования помещением, в котором устанавливается оконечное (пользовательское) оборудование: договор аренды или документ подтверждающий право собственности на помещение).
- сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, заверенные уполномоченным представителем предприятия по форме. Обновление сведений производится не позднее 15 дней со дня, когда стало известно о таком изменении.
- Для филиалов дополнительно: 1. доверенность выданная директору филиала, представительства юридическим лицом, предоставляющей право заключения договоров. 2. Положение о филиале, представительстве в котором прописаны полномочия на заключения договоров;

3.7.2. Список необходимых документов для подключения *индивидуальных предпринимателей (ИП)*:

- свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (при наличии) или лист ЕГРИП;
- свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации;
- паспорт предпринимателя;
- документы о праве владения или пользования помещением, в котором устанавливается оконечное (пользовательское) оборудование (договор аренды или документ подтверждающий право собственности на помещение);

- сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, заверенные уполномоченным представителем индивидуального предпринимателя по форме. Обновление сведений производится не позднее 15 дней со дня, когда стало известно о таком изменении.

3.8. Для предоставления Абоненту доступа к Сети связи Оператор выполняет следующие работы:

- 3.8.1. формирует Абонентскую линию до помещения Абонента, указанного в Договоре в качестве места предоставления услуг;
- 3.8.2. осуществляет ввод кабеля в помещение Абонента через технологическое отверстие;
- 3.8.3. при отсутствии технологического отверстия Оператор выполняет работы по устройству отверстия (просверливает отверстие) в том месте, которое определит Абонент. При этом ответственность за проведение указанных работ лежит на Абоненте;
- 3.8.4. производит отмотку кабеля, достаточного до места установки оконечного оборудования Абонента. Упорядочивание кабеля не входит в комплекс работ по подключению и лежит на Абоненте;
- 3.8.5. устанавливает разъем RJ-45;
- 3.8.6. в зависимости от технического задания подключение возможно по технологии FTTB, GPON.
- 3.8.7. в рамках предоставления доступа к Сети связи Оператора Оператор осуществляет подключение на одном устройстве, все остальные устройства и рабочие места подключаются за дополнительную плату;
- 3.8.8. в случае если Абонент не предоставляет работоспособный компьютер (оборудование), то Оператор вправе продемонстрировать Абоненту работоспособность подключения к Сети связи Оператора с использованием собственных технических средств и требовать подписания акта сдачи-приемки выполненных работ/Услуг. Доступ к Сети связи Оператора считается предоставленным при демонстрации работоспособности Сети связи Оператора и возможности выхода в Интернет с компьютера Оператора;
- 3.8.9. результатом выполнения работ по предоставлению Абоненту доступа к Сети связи Оператора является создание Оператором Абонентской линии;
- 3.8.10. при предоставлении доступа к Сети связи Оператора Абоненту выдается абонентский интерфейс Ethernet 10/100/1000 Base-TX. Абонент получает учетные данные, которые указываются в Приложении к Договору;
- 3.8.11. в случае отказа от подписания акта сдачи-приемки выполненных работ/Услуг, Абонент обязан обратиться к Оператору с письменным обоснованием отказа посредством электронной или почтовой связи на адреса Оператора, указанные в реквизитах Договора (п. 9). В этом случае Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения отказа от принятия работ устраняет указанные в нем недостатки;
- 3.8.12. в случае если Абонент не подпишет акт сдачи-приемки выполненных работ/Услуг и не предоставит мотивированный отказ от его подписания в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подключения, работы будут считаться выполненными в полном объеме и в строгом соответствии с Договором, а датой начала предоставления Услуг будет считаться дата составления акта сдачи-приемки выполненных работ/Услуг.

4. Оплата Услуг

- 4.1. Оплата Абонентом Услуг по настоящему Договору осуществляется в российских рублях посредством безналичных расчетов путем: внесения аванса либо непосредственно после оказания Услуг, либо с отсрочкой платежа.
- 4.2. Конкретизация формы оплаты, системы расчетов, расчетного периода, количества заказанных Абонентом Услуг и прочие условия указаны в Приложении №1 к Договору.
- 4.3. Оплата Услуг производится ежемесячно по реквизитам, указанным в п.9 Договора.
- 4.4. Услуги активируются при наличии на Абонентском счете денежных средств, в количестве, достаточном для оплаты заказанных Услуг в соответствии с Тарифами Оператора.
- 4.5. Оплата путем внесения аванса может быть произведена за несколько месяцев вперед. При изменении стоимости Тарифов в период авансового платежа, Абонентом производится доплата (в случае повышения стоимости услуг), либо остаток денежных средств переносится на следующий месяц (в случае снижения стоимости Услуг).
- 4.6. В случае отсутствия или недостаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор вправе приостановить предоставление Услуг. Услуги временного приостановления оплачиваются согласно действующим Тарифам Оператора.
- 4.7. В случае приостановления оказания услуг, возобновление пользования Услугами Абоненту осуществляется в течение суток (за исключением выходных, праздничных дней) со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг. При поступлении платежей за Услуги и наличии у Абонента задолженности, Оператор, в первую очередь, погашает имеющуюся задолженность, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.
Возобновление Услуг производится:
 - автоматически учетной системой после пополнения баланса Лицевого счета Абонента в размере, достаточном для списания суммы, соответствующей стоимости Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом, ТВ пакетом, другими дополнительными услугами, если период неактивности Абонента не превысил одного месяца;
 - через Личный Кабинет, либо посредством активации Услуг в колл-Центре, после пополнения Абонентом баланса своего Лицевого счета в размере, достаточном для списания суммы, соответствующей стоимости Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом, ТВ пакетом, с учетом размера имеющейся задолженности (если таковая имела), с учетом восстановления физического подключения и оплаты услуг за повторное подключение и/или приостановление и/или активацию, если период неактивности Абонента превысил один месяц.
- 4.8. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе финансовых обязательств по оплате Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Если Абонент не устранил нарушение своих финансовых обязательств в течение 6 месяцев, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и обратиться в суд с иском к Абоненту о возмещении убытков.
- 4.9. С действующими Тарифами на оказание Услуг можно ознакомиться на сайте Оператора и/или по телефонам колл-центра Оператора.
- 4.10. Тарифы устанавливаются Оператором самостоятельно. Оператор извещает Абонента через свой сайт 1city.org об изменении Тарифов на Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов. Извещение также возможно любым доступным путем: через СМС-оповещения, указанный Абонентом адрес электронной почты, через уведомления в системе Личный Кабинет.

Уведомление о предстоящем изменении Тарифов, переданное средствами массовой информации, считается полученными Абонентом.

4.11. Цена на подключение по технологии FTTB, GPON, ремонт, замену оптоволоконной Абонентской линии является договорной.

4.12. Услуги трансляции обязательных общедоступных телеканалов (ООТ) предоставляются безвозмездно. Трансляция ООТ неразрывно связана с услугами предоставления доступа к сети связи Оператора для передачи IPTV трафика. Стоимость услуги предоставления доступа к сети связи Оператора для передачи IPTV трафика (при использовании Стартового ТВ пакета, Smart Стартового ТВ пакета) начисляется ежемесячно, согласно действующим Тарифам, независимо от факта просмотра ТВ, до момента отказа от услуги. В остальные ТВ пакеты стоимость услуги предоставления доступа к сети связи Оператора включена и не требует отдельной оплаты.

4.13. Стоимость услуги Статический адрес начисляется ежемесячно, независимо от факта пользования Услугами, до момента отказа от услуги.

4.14. Тарифы на услуги Оператора могут изменяться в зависимости от технической возможности Сети связи Оператора в каждом конкретном населенном пункте в пределах территории, где оказываются Услуги и в зависимости от категории Абонента (частный сектор, многоквартирный и корпоративный). Тарифным планом могут устанавливаться дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации.

4.15. Счет на оплату Услуг Абонент юридическое лицо и ИП получают в электронном виде и/или на руки в офисе Оператора по местоположению Оператора. Утеря, неполучение Абонентами выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, не освобождают Абонентов от обязанности своевременной оплаты Услуг. Физические лица, также могут получить счет на оплату Услуг по требованию.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, лицензиями и настоящим Договором;

5.1.2. доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Услуги, соответствующие технологическим параметрам, установленным действующим законодательством Российской Федерации;

5.1.3. создать и обслуживать систему информационно-справочного обслуживания Абонентов в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора;

5.1.4. в случае прекращения оказания Услуг уведомить Абонента не позднее, чем за 24 часа до даты прекращения оказания Услуг, за исключением случаев блокировки Интернета на федеральном уровне.

5.1.5. временно отключить Услуги по запросу ФСБ в случаях, которые определяют президент и правительство.

5.1.6. оказывать услуги связи Абоненту-гражданину для доступа к сайтам, включенным в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов, согласно законодательства;

5.1.7. при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки СМС;

- с использованием Интернет, в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса);

- при осуществлении доступа к системе Личный Кабинет с использованием своей регистрационной информации.

5.1.8. Оператор имеет право прекратить оказание услуг Абоненту не позднее чем за 3 суток, в случае, если Абонент, не подтвердит соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. поручить третьему лицу осуществление от имени Оператора расчетов, а также предоставлять третьим лицам в пользование ресурсы сети связи Оператора;

5.2.2. в одностороннем порядке вводить и приостанавливать действие Тарифов и Тарифных планов, ТВ пакетов, дополнительных услуг, изменять состав телевизионных Пакетов, с уведомлением Абонента любым доступным способом, в том числе посредством размещения информации на сайте и др., не менее чем за 10 дней до такого изменения;

5.2.3. вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив Абонента об изменениях любым доступным способом, в том числе через электронные средства массовой информации не менее чем за 10 дней до вступления их в силу;

5.2.4. приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом своих финансовых обязательств по Договору и/или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и осуществить ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора;

5.2.5. предоставлять (направлять) Абоненту информацию об Услугах;

5.2.6. в рамках Договора оказывать услуги по ремонту и техническому обслуживанию, согласно действующих Тарифов Оператора;

5.2.7. прекратить оказание Услуг при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, запроса от федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи;

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. обеспечить наличие абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования. Содержать Абонентскую распределительную систему, которая должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении Абонента в исправном состоянии;

5.3.2. в полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора;

5.3.3. оплатить приостановление услуг для каждой из заказанных Услуг (услуги Интернет, телевидения, статического IP), согласно Тарифам Оператора;

5.3.4. согласовывать время посещения специалистами Оператора для устранения неисправностей и/или профилактического осмотра Абонентской линии, Абонентской распределительной системы, обеспечивать беспрепятственный доступ специалистов Оператора (уполномоченных Оператором лиц) к Абонентской линии, Абонентской распределительной системе, а также для проведения

осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента;

5.3.5. не разглашать третьим лицам свои регистрационные данные;

5.3.6. физическим лицам не использовать предоставленные Оператором Услуги в коммерческих целях, а в отношении телевидения - не использовать пакеты телеканалов или их часть в целях публичного показа. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к средствам связи Сети связи Оператора недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;

5.4.2. требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору.

5.4.3. В случае изменений условий Договора Оператором (в том числе перечисленных в п. 5.2.2. и 5.2.3. Договора) либо присоединится к условиям измененного Договора в порядке, предусмотренным ч.3 ст.438 ГК РФ, оплатив Услуги по установленным Тарифам после получения уведомления об изменении условий Договора, либо расторгнуть действующий Договор. Доведенный до сведения Оператора отказ Абонента от оплаты Услуг после получения уведомления об изменении Оператором Договора признается односторонним расторжением Договора Абонентом.

5.4.4. Абонент не имеет права физического воздействия на сеть связи Оператора. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб Сети связи Оператора. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.

5.4.5. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

5.4.6. Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученные Оператором в ходе выполнения Договора.

5.4.7. Абонент выражает свое согласие на получение от Оператора СМС-оповещений, уведомлений, электронных сообщений, сведений о состоянии Лицевого счета, новых Тарифов и Услугах, акциях, в последнем случае, если он дал согласие на получение рекламно-информационных материалов.

5.4.8.Согласия, полученные Оператором от Абонентов, подтверждаются Абонентом путем:

-проставления подписи в Приложении №1 к Публичному договору об оказании телематических услуг связи и услуг связи для целей телевизионного вещания;

-проставления соответствующей галочки в чекбоксах при регистрации или авторизации на сайтах, в мобильном приложении бренда «OneCity»;

-озвучивания/передачи личных данных при заключении договора или внесении изменений в него через Личный Кабинет и Колл-Центр;

Регистрация и названные согласия означают согласие Абонента на обработку его персональных данных в целях реализации условий Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: https://1city.org/wp-content/uploads/2023/07/politika_i_zashchita_personalnyh_dannyh.pdf

Обработка персональных данных Абонентов ведется для осуществления прав и законных интересов сторон по исполняемому договору, а также в целях реализации Акционных Программ.

Оператор обрабатывает персональные данные Абонентов для достижения следующих целей:

-подключение к сети Оператора и регистрация абонентов в биллинговой системе, Личном Кабинете и в мобильном приложении бренда «OneCity»;

-оформление заявок и/или оплата услуг;

-обработка обращений, поступающих в домене @1city.org или через формы «Обратная связь» / «Обратный звонок» на сайте 1city.org, а также для коммуникации с абонентами (включая ответы на обращения, информирование об акциях, состояниях счетов, ответах на звонки по номерам телефонов Оператора, размещенным на сайте 1city.org;

-обработка отзывов пользователей, поступающих через сайт 1city.org, Личный Кабинет, мобильном приложении бренда «OneCity», а также на сторонних ресурсах, включая сайты-отзовики;

-консультирование через онлайн-чат на сайте 1city.org;

-включение абонентов в число участников акций и мероприятий, проводимых среди абонентов, если Абонент дал согласие на получение рекламно-информационных материалов.

-аналитика обращений в Личный Кабинет и ведение статистики в биллинговой системе.

5.4.10. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору установлены Правилами оказания услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации.

6. Техническое обслуживание

6.1. Граница ответственности Оператора распространяется:

– для многоквартирного сектора — до места входа в квартиру Абонентской линии. Оператор производит техническое обслуживание, ремонтные работы в соответствии с действующими Тарифами, при условии технической возможности;

– для частного и корпоративного секторов - до места присоединения Абонентской линии к оборудованию Оператора. Оператор производит техническое обслуживание, ремонтные работы в соответствии с действующими Тарифами, при условии технической возможности.

6.2. Вся Абонентская линия, Абонентская распределительная система, все Пользовательское (оконечное оборудование) абонента, включая активное оборудование, относится к сфере ответственности Абонента.

6.3. Абонент обеспечивает доступ к месту и оборудованию, указанному в п.6.1 и п.6.2 Договора для проведения работ.

6.4. Оператор не оказывает техническое обслуживание Пользовательского (оконечного оборудования). Оказание такой услуги не предусмотрено Договором.

6.5. При обнаружении ухудшения качества Услуг Абонент имеет право подать заявку на устранение неисправностей онлайн через Личный кабинет, или по телефонам колл-центра.

6.6. О проведении профилактических работ Оператор информирует Абонента любым доступным Оператору способом.

6.7. По поступившей заявке Абонента Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества Услуг в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с даты поступления заявки за исключением случаев ухудшения качества Услуг по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета выходных, праздничных дней и необходимости проведения дополнительных работ (восстановления кабельной канализации, аварийный ремонт кабельных линий и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования, работ, связанных с повреждением Абонентской линии, Абонентской распределительной системы.

6.8. Жалобы на неудовлетворительную работу Сети связи Оператора в случае отсутствия заявки от Абонента Оператору, поданной в соответствии с п. 6.5. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.

6.9. С целью обеспечения качества предоставления Услуг Абонентская распределительная система и Пользовательское (оконечное) оборудование должны соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, а также техническим требованиям Оператора. В противном случае Абонент не вправе предъявлять претензии Оператору по качеству оказываемых Услуг.

6.10. В случае несоответствия параметров Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования действующим стандартам и техническим нормам, Абонент не вправе предъявлять претензии Оператору по срокам начала оказания Услуг.

7. Порядок и условия внесения изменений в Договор, приостановление услуг, расторжение Договора

7.1. Для физических лиц. Внесение всех изменений в Договор осуществляется онлайн через систему Личный Кабинет и/или по телефонам колл-центра. В системе Личный Кабинет используется связка логин-пароль, как простая электронная подпись (ПЭП), гарантирующая авторство. По телефонам колл-центра проводится устная идентификация Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента - это используемые при определенных условиях: абонентский номер, пароль, телефон, иные персональные данные, электронные подписи и иные идентифицирующие Абонента данные, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием ПЭП и аналогов собственноручной подписи в Личном Кабинете, имеют юридическую силу соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

7.2. Для юридических лиц. Внесение изменений в Договор в части изменения персональных данных, перечня оказываемых Услуг, приостановления, расторжения Договора по инициативе Абонента осуществляется путем письменного обращения Абонента. Стороны пришли к соглашению о том, что обмен документами производится как в электронном порядке, путем направления скан-копий по электронным адресам Сторон, так и путем направления почтой России, с нарочным вручением, курьерской доставкой.

Стороны признают надлежащим подписание Договора, Приложений к Договору, актов, Дополнительных соглашений путем обмена отсканированными копиями по электронной почте. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью (ПЭП) и приравниваются к документам на бумажном носителе. Также документы могут подписываться и с помощью НЭП и КЭП. Электронные документы считаются врученными только с момента получения отправителем уведомления о получении сообщения от принимающей Стороны. Данное сообщение должно содержать полностью время принятия документа, фамилию, имя, отчество, должность принявшего документ сотрудника.

Претензии, связанные с досудебным урегулированием спора, направляются в электронном порядке и обязательно дублируются заказным письмом с уведомлением о вручении.

7.3. Все Абоненты обязаны в срок, не превышающий 60 дней с даты изменения своих персональных данных, доверенных лиц и иной информации (о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства (относительно физических лиц и ИП); об изменении наименования (фирменного наименования), изменения реквизитов (в т.ч. и банковских), юридического адреса и ответственного лица, указанного в настоящем Договоре (относительно юридических лиц), указанной в настоящем Договоре и/или в расчетно-информационной системе Оператора, уведомить Оператора о произошедших изменениях согласно п.7.1 и п.7.2 Договора в зависимости от того, является Абонент юридическим или физическим лицом.

7.4. Обратившись через Личный Кабинет, Абонентом физическим лицом в Договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового абонента физического лица. При этом новым абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

7.5. При реорганизации или переименовании Абонента юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или раздела) в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем правопреемника или нового наименования абонента юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или раздела вопрос о том, с кем из правопреемников следует перезаключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом.

7.6. Услуги Абонентам предоставляются только в Месте предоставления Услуг, указанном в Приложении к Договору. В случае изменения Места предоставления Услуг, Абонент должен незамедлительно уведомить об этом Оператора. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, договор с Абонентом переоформляется на нового владельца и/или по новому адресу (при наличии технической возможности его подключения).

7.7. Услуги переоформления оплачиваются в размере, установленном действующими Тарифами Оператора.

7.8. Приостановление оказания Услуг производится Сторонами в одностороннем порядке:

- по инициативе Оператора (п.5.2.4 Договора);
- по инициативе Абонента. По запросу Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание услуг Абоненту. На время приостановления также может приостанавливаться возможность доступа к системе Личный Кабинет.

7.9. За период приостановления услуг взимается плата в размере, установленном действующими Тарифами Оператора, но не дольше 6 (шести) месяцев для корпоративного сектора и 12 (двенадцати) месяцев для домашнего сектора. По истечении указанных периодов Абонент либо активизирует Услуги, либо расторгает Договор.

7.10. Оператор и Абонент вправе по соглашению Сторон расторгнуть Договор при отсутствии финансовой задолженности Абонента за оказанные Услуги.

7.11. Абонент, имеющий задолженность обязан оплатить ее на момент расторжения Договора.

7.12. При расторжении Договора Абонент обязуется обеспечить доступ Оператора к Абонентской линии и не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской линии от средств связи Оператора.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не несет ответственность за:

8.2.1. низкое качество Услуг, вызванное технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной схеме Пользовательского (оконечного) оборудования, что приводит к неисправностям Абонентской линии или Абонентской распределительной системы, находящихся в помещении Абонента.

8.2.2. перерывы в работе активного оборудования Сети связи Оператора, вызванные прекращением подачи электроэнергии в доме, а также на узле связи;

8.2.3. перерывы в работе оборудования Сети связи Оператора, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество Услуг;

8.2.4. нарушение сроков устранения неисправностей, в случае отсутствия заявок от Абонента;

8.2.5. содержание телепрограмм, распространяемых по Сети связи Оператора;

8.2.6. срыв трансляции телепрограмм по вине производителя программ, телекомпаний, осуществляющих вещание;

8.2.7. непредусмотренный выход из строя или нарушение нормального функционирования оборудования, с помощью которого ведется вещание телевизионных каналов, входящих в ТВ пакеты;

8.2.8. блокировку Интернета на федеральном уровне;

8.2.9. временное отключение Услуг по запросу ФСБ в случаях, которые определяют президент и правительство.

В вышеперечисленных случаях, Оператор не отвечает за нарушение условий договора.

8.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен законодательством Российской Федерации. Претензии, связанные с досудебным урегулированием спора, направляются заказным письмом с уведомлением о вручении. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок. Неустойка устанавливается согласно законодательству в размере 3 процентов платы за предоставление абоненту доступа к Сети связи Оператора за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения Абоненту доступа к Сети связи Оператора.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не несет никаких обязательств по компенсации возможных потерь другой Стороне. Обстоятельствами непреодолимой силы по Договору Стороны признают: ураган, шторм, пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, эпидемия или иные проявления сил природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления, правового акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора, а также законодательные и иные нормативные акты и решения органов государственной власти, органов местного самоуправления, акты, решения и предписания ТСЖ, ЖСК, управляющих компаний, собственников помещений, изданные в течение срока действия Договора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, в том числе выход из строя космических спутников или магистральных каналов связи, на которых базируется оказание Услуг, незаконные действия третьих лиц (кражи, поломка оборудования или кабеля и т.д.) или неправомерное бездействие третьих лиц, неполадки, возникшие вне сетей или ресурсов Оператора на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами в случае если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательств по Договору. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна оповестить другую Сторону в минимально возможный срок со времени начала действия обязательств непреодолимой силы. Действия обязательств такой Стороны будут соответственно приостановлены на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 3 месяцев, каждая из Сторон имеет право на расторжение Договора.

9. Адреса и банковские реквизиты ООО «ЯЛТА-ТВ КОМ» (OneCity™)

ООО «ЯЛТА-ТВ КОМ» (OneCity™)

Почтовый адрес: 298635, Республика Крым, г. Ялта, ул. Красноармейская, дом 13, а/я 22

info@lcity.org, Колл-центр тел.: +7(978) 000-25-35

Идентификационный номер (ИНН)/КПП: 9103005215/910301001

Расчетный счет № 40702810122470001720

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

корр.счет № 30101810145250000411, БИК 044525411



ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Публичному договору об оказании телематических услуг связи и услуг связи
для целей телевизионного вещания

г.Ялта

от 20 апреля 2026

Договор (абонентский номер)	
АБОНЕНТ для физ. лиц. - ФИО Абонента, ИП (полностью) для юр. лиц - название предприятия	
Место предоставления Услуг Телефон/факс	
Электронная почта (обязательно к заполнению)	
Паспортные данные (для физ.лиц, ИП)	
Дата рождения	
Юридический адрес (для юр.лиц, ИП)	
ОГРН, ИНН, КПП предприятия	
УСЛУГИ:	
Абонплата включена / не включена в Тариф	
Статический IP адрес	
Предоставление доступа к сети Интернет	
Тариф	
Вариант тарификации	Без ограничения трафика
Интерфейс на порту Абонента	Fastethernet 10/100/1000 Base-TX
Услуга «Умный двор»	
Подключение Услуги Телевидения	
Пакет телеканалов Единый	
Выбор способа передачи Оборудования	во временное пользование (аренда)
Время предоставления Услуг	Режим "24x7" - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году, за исключением времени необходимого для проведения неотложных (аварийных ремонтных) работ и плановых (профилактических) работ (до 40 часов в месяц).
Порядок уведомления	уведомить Абонента до начала плановых (профилактических) работ, неотложных (аварийных ремонтных) любым доступным Оператору способом.
Продолжительность устранения неисправностей по приоритетам неисправностей	1-й приоритет (неисправности Сети связи Оператора, Абонентской линии, предаварийные состояния) — не более 3-х рабочих дней. Строк устранения повреждений в праздничные и выходные определяется дополнительно. 2-й приоритет (периодические проблемы без прерывания Услуг, но влияющие на качественные показатели Услуг) - не более 5-ти рабочих дней. 3-й приоритет (все остальные проблемы, проблемы с Абонентской распределительной системой и Абонентским оконечным оборудованием и др.) - не более 5 рабочих дней.
Проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи Телерадиовещания	Допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов
Ответственность	пп. 6.1., 6.2. Договора
ФОРМА ОПЛАТЫ И СИСТЕМА РАСЧЕТОВ	
Форма оплаты	Авансовая / по факту предоставления Услуг (до 1 числа месяца, следующего за расчетным)
Расчетный период	Месяц / день
Система расчетов	с выставлением счета / без выставления счета
Регистрационная информация	
Логин для входа в систему «Личный Кабинет»	
Пароль для входа в систему «Личный Кабинет»	

Договором, Тарифами и Правилами оказания Услуг связи ознакомлен и обязуюсь их соблюдать. В случае изменения Тарифов, во время действия Договора, новые Тарифы действуют со дня их утверждения приказом директора ООО "ЯЛТА-ТВ КОМ".
В случае пользования Срочным Тарифом, ТВ пакетом, акционной Программой, со стоимостью, сроком их действия и правилами их изменения ознакомлен (-а) и соглашаюсь. Даю согласие на получение рекламно-информационных материалов.

Я принимаю условия политики в отношении обработки персональных данных и даю согласие на их обработку

(подпись) м.п. (ФИО)

(подпись) м.п. (ФИО)

Памятка Абоненту



Компания OneCity® - лицензированный оператор и интегратор телекоммуникационных услуг приветствует Вас и выражает благодарность за Ваш выбор.
Вот уже много лет, всех Абонентов OneCity объединяет инстинкт быть другими, всегда идти на опережение, находиться в Авангарде цифровых технологий, какие бы услуги они для себя не выбрали: высокоскоростной Интернет, цифровое телевидение, видеонаблюдение.

Цель OneCity состоит в том, чтобы делать нововведения доступными для многих людей. Когда технологии начинаются с людей и служат людям, они делают успехи.

Стать абонентом OneCity — значит верно определиться и пользоваться инновациями связи: заказать Интернет и ТВ, получать высокие скорости на тарифах до 300 Мбит/с, иметь автоматические настройки в сети и менять устройства, самостоятельно управляя услугами через Личный Кабинет, использовать индивидуальные тарифы (с ежемесячным или поднежным снятием), обогатить свой телевизионный опыт и смотреть на мир шире (с тремя телевизионными пакетами), установить видеонаблюдение и при этом, оставаться уверенным, что цена и качество будут радовать, а услуги будут понятными и простыми в использовании.

Стать абонентом OneCity значит освободиться от многих ограничений, которые накладывает на нас время и пространство.

До начала сотрудничества, просим Вас ознакомиться с **Публичным договором об оказании телематических услуг связи и услуг связи для целей телевизионного вещания через сайт 1city.org**

Для удобства, выделим основные Правила предоставления Услуг.

Услугами удобно управлять онлайн через систему **Личный Кабинет**.

Вход в Личный Кабинет :

- через сайт 1city.org (сверху справа «Войти в ЛК»);
- по ссылке <https://bill.1city.org:9443>

Логин и пароль для входа в Личный Кабинет указан в Приложении №1 к Договору.

В Личном Кабинете Вы можете самостоятельно изменить тариф, ТВ пакет, приостановить услуги, подать заявку на ремонт, заказать или отменить дополнительные услуги (телевидение, IP адрес, установку Wi-Fi и др.). При необходимости, инструкции Вы найдете в Личном Кабинете.

Приостановление Услуг возможно:

1. по инициативе абонента. По запросу абонента оператор без расторжения договора может приостановить оказание услуг. На время приостановления также может приостанавливаться возможность доступа к системе Личный Кабинет.

2. по инициативе оператора. В случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе финансовых обязательств по оплате услуг, оператор приостанавливает оказание услуг до устранения нарушения.

Если абонент не устранит нарушение своих финансовых обязательств в течение 6 месяцев, оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и обратиться в суд с иском к абоненту о возмещении убытков. За период приостановления услуг может взиматься плата в размере, установленном действующими тарифами оператора, но не дольше 6 (шести) месяцев для корпоративного сектора и 12 (двенадцати) месяцев для домашнего сектора. По окончании приведенных сроков осуществляется активация Абонента, либо отключение Абонента.

Возобновление пользования услугами абоненту осуществляется с предоставлением документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг (в случае приостановления их оказания):

1. автоматически учетной системой после пополнения баланса Лицевого счета Абонента в размере, достаточном для списания суммы, соответствующей стоимости Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом, ТВ пакетом, другими дополнительными услугами, если период неактивности Абонента не превысил одного месяца;

2. через Личный Кабинет, либо посредством активации Услуг в колл-Центре, после пополнения Абонентом баланса своего Лицевого счета в размере, достаточном для списания суммы, соответствующей стоимости Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом, ТВ пакетом, с учетом размера имеющейся задолженности (если таковая имела), с учетом восстановления физического подключения и оплаты услуг за повторное подключение и/или приостановление и/или активацию, если период неактивности Абонента превысил один месяц.

Оплата путем внесения аванса может быть произведена за несколько месяцев вперед. При изменении стоимости тарифов в период авансового платежа, абонентом производится доплата (в случае повышения стоимости услуг), либо остаток денежных средств переносится на следующий месяц (в случае снижения стоимости услуг).

В Личном Кабинете, в разделе «Документы» есть возможность распечатать квитанции БСО по оплаченным услугам. Обязательно сверьте персональные данные в договоре/Личном Кабинете, чтобы своевременно получать электронные чеки по платежам. В случае обнаружения ошибки, корректную персональную информацию можно предоставить в Личном Кабинете через форму. Недостоверные данные в Договоре влекут ответственность Абонента.

Стоимость услуги статический адрес начисляется ежемесячно, независимо от факта пользования интернет услугами, до момента отказа от услуги.

Стоимость услуги предоставления доступа к сети связи Оператора для передачи IPTV трафика (при использовании Стартового ТВ пакета, Смарт Стартового ТВ пакета) начисляется ежемесячно, согласно действующим Тарифам, независимо от факта просмотра ТВ, до момента отказа от услуги. В остальные ТВ пакеты стоимость услуги предоставления доступа к сети связи Оператора включена и не требует отдельной оплаты.

Абонент, **не имеющий задолженности**, вправе **расторгнуть договор**, подав заявку **через Личный Кабинет**. При расторжении договора кабель может быть демонтирован.

Для юридических лиц и ИП обмен документами производится как в офисе OneCity так и в электронном порядке, а также путем их направления по электронной почте, а также почтой России.

Вызвать инженера для ремонта и диагностики, проконсультироваться по вопросам оказания и получения услуг можно по телефонам колл-центра: +7(978) 000-25-35. Подать заявку на вызов инженера **в нерабочее время** можно через систему Личный Кабинет и/или автоответчик +7(978) 000-25-35. Работы инженера оплачиваются в соответствии с актом сдачи-приемки выполненных Работ/Услуг, согласно действующим тарифам.

Оплата услуг доступна через:

- терминалы (используйте свой Абонентский номер, указанный в Приложении к Договору). Оплата зачисляется мгновенно;
 - Интернет платеж Rauberry Online с банковских карт. Оплата зачисляется мгновенно;
 - Интернет- Банк ВТБ;
 - банк (по реквизитам, приведенным ниже.) Внимание, банковский платеж на Ваш счет поступает в течении 3-х рабочих дней.
- Подробнее о всех видах оплаты на 1city.org/oplata

Платежные реквизиты для банковских платежей:

ООО «ЯЛТА-ТВ КОМ» (OneCity™)

Идентификационный номер (ИНН)/КПП: 9103005215/910301001

Расчетный счет № 40702810122470001720

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

корр.счет № 30101810145250000411, БИК 044525411

Назначение платежа: договор № ____ от Иванова И.И.

Спасибо за Ваш выбор. Будьте всегда на связи.