

Заявление на подключение услуг видеонаблюдения



Мы, нижеподписавшиеся, просим:

- рассмотреть возможность подключения услуги видеонаблюдения
- расширить количество установленных камер до _____ шт.
- перенести камеры на новое место _____
(указать мест (-о/-а))

(указать мест (-о/-а))

по адресу:

№п/п	ФИО	кв.	тел.	Абонент OneCity (да/нет)	Подпись

Председатель дома (инициативное лицо): _____

(ФИО, №квартиры, телефон)

(подпись)

Преимущества системы видеонаблюдения

1. Установка камер под ключ. Используются камеры с четким изображением и возможностью рассмотреть лица и номера автомобилей на расстоянии до 10 метров. Удобные для установки в любом месте двора (2 Мп., угол обзора 102 градуса, разрешение 1920×1080 с возможностью записи звука и ночной записи).
2. Камеры устанавливаются в стратегическом положении, согласованном с абонентами. Дальнейшее изменения мест размещения оборудования видеонаблюдения и сцен обзора камер возможен через заявление и осуществляется согласно тарифам OneCity при наличии технической возможности.
3. Доставка, монтаж, настройка камер — бесплатно.
4. Нет необходимости покупки оборудования абонентами. Камеры принадлежат OneCity.
5. Доступ к камерам с любой точки мира с мобильного телефона, компьютера только по логину и паролю.
6. У каждого абонента свой личный кабинет для услуг видеонаблюдения.
7. Онлайн просмотр событий в HD-качестве, при наличии любого Интернета, с любой точки планеты со смартфона или ПК.
8. Смарт уведомления (состояние камер, движения в кадре и т.д).
9. Сохранность архива записей. Записи хранятся 7 дней на нашем облачном сервере, надежным образом защищенным от третьих лиц. Это значительно повышает безопасность, в случае взлома и проникновения, так как оборудование нельзя украсть, нельзя отключить, стереть, вывести из строя.
10. OneCity оказывает консультации и осуществляет полную техническую поддержку.
11. Оборудование на постоянной гарантии. Замена и ремонт вышедших из строя камер производится за счет «OneCity».

Подключайтесь и оставайтесь в личной безопасности и душевном спокойствии.

Правила пользования услугой «Умный двор»

1. Услуга доступна для использования физическим и юридическим лицам.
 2. С юридическим лицом заключается договор на оказание услуги.
 3. Услуга доступна только в многоквартирных домах, в которых предоставляются услуги «OneCity».
 4. Для пользования услугой необходимо наличие интернет-подключения (не обязательно от «OneCity»).
 5. Услуга требует установки специального программного обеспечения. Доступ к видеотрансляции и архиву осуществляется с помощью ПК, ноутбука, планшета или смартфона.
 6. Каждый абонент для просмотра трансляции и доступа к архиву получает свой уникальный логин и пароль. Передача этой информации третьим лицам запрещена.
 7. При отрицательном балансе на расчетном счете абонента доступ к видеокамерам блокируется. Для разблокировки необходимо пополнить счет.
 8. Для установки одной новой камеры требуется заявка от 6 человек. Оформление заявки возможно после предоставления коллективного [Заявление на Умный двор](#) (с подписями жильцов, подтверждающих желание пользоваться услугой).
 9. Выбор мест для установки камер осуществляется абонентами услуги «Умный двор» по общему соглашению пользователей услуги.
 10. Изменение ракурса камеры по желанию одного абонента не производится.
 11. Для решения о переносе камер в другое место или изменении их ракурса, проводится собрание абонентов услуги с последующим голосованием. После этого организатор подает [Заявление на перенос камеры](#).
 12. Перенос уже установленной камеры в другое место производится при наличии технической возможности и оплачивается отдельно (стоимость 1500 рублей за одну камеру). Сумма списывается со счета абонента, подавшего заявку.
 13. Для увеличения количества видеокамер абоненты собирают дополнительную коллективную заявку (от 6 человек на одну видеокамеру в зависимости от ее типа) и заполняют коллективное [Заявление на расширение установленных камер](#). Размещение видеокамеры производится при наличии технической возможности.
 14. Если часть абонентов отказывается от услуги, а количество оставшихся меньше допустимого минимума (6 пользователей), компания может предложить оставшимся абонентам следующие варианты:
Вариант № 1 - повышение стоимости услуг из расчета 600 руб/мес за одну камеру (стоимость делится на всех абонентов услуги).
Вариант № 2- демонтаж камеры/камер.
- При подключении услуги по заявке ТСЖ - решения принимаются его председателем после проведения собрания жильцов, а оплата за услугу производится со счета ТСЖ.
15. В случае поломки камеры ее ремонт/замена осуществляется за счет компании после обращения абонентов с сообщением о неисправности. Для этого необходимо обратиться в колл-центр по телефону [+7 978 000 25 35](tel:+79780002535)