



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «ЯЛТА-ТВ КОМ»  
Хасанов В.И.

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
**об оказании телематических услуг связи**  
**и услуг связи для целей телевизионного вещания**

г. Ялта

Дата размещения: 20 сентября 2019 г.  
Дата вступления в силу: 01 октября 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЯЛТА-ТВ КОМ» (OneCity™), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Хасанова Владислава Игоревича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и лицо (физическое или юридическое), за плату пользующееся телематическими услугами и (или) услугами связи для целей телевизионного вещания, именуемое в дальнейшем «Абонент», при совместном наименовании Стороны, заключили договор (далее - Договор) о нижеследующем.

### 1. Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

- 1.1. Абонент - пользователь услугами связи, с которым заключен Договор с выделением уникального кода идентификации (соответствует номеру Договора);
- 1.2. Абонентская линия - линия связи, соединяющая узел связи сети передачи данных Оператора через Абонентскую распределительную систему с абонентским (оконечным) оборудованием.
- 1.3. Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (коммутационных элементов), расположенных в Помещении Абонента, через которые абонентское (оконечное) оборудование подключается к сети передачи данных Оператора.
- 1.4. Пользовательское (оконечное) оборудование - находящееся в законном владении Абонента техническое средство (в том числе компьютер, роутер, телевизионная приставка), включая программное обеспечение, предоставляющее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения его к сети связи Оператора через Абонентскую линию.
- 1.5. Дополнительное соглашение — неотъемлемая часть Договора (в том числе письма, заявления Абонента), в соответствии с которыми Стороны вносят изменения в Договор.
- 1.6. Личный кабинет - автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов, размещенный на сайте Оператора, позволяющим Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета, а также совершать иные юридически значимые действия.
- 1.7. Расчетный период — месяц или день.
- 1.8. Помещение абонента - помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору найма, а так же помещения являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме (этажный холл, другое помещение, где установлено оборудование Сети связи Оператора).
- 1.9. Пакет телевизионных телепрограмм - совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента на сайте Оператора и (или) в местах работы с Абонентом.
- 1.10. Сеть связи Оператора – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве, необходимая для оказания Абонентам Услуг.
- 1.11. Тариф - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.
- 1.12. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.
- 1.13. Услуги - услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с имеющимися лицензиями, согласно условиям Договора:
  - предоставление Абоненту доступа к Сети связи Оператора с формированием Абонентской линии.
  - телематические услуги связи (услуги по предоставлению доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет);
  - услуги связи для целей телевизионного вещания (доступ к цифровому IPTV с использованием IP сети).
  - прочие услуги, а также услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, оказываемые Оператором на Территории.

### 2. Предмет Договора

- 2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором Услуг Абонентам.
- 2.2. Оператор оказывает Абоненту Услуги на условиях, определяемых Договором, а Абонент обязуется оплачивать заказанные Услуги, указанные в Приложении № 1 к Договору.
- 2.3. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства, Федеральным законом «О связи», Законом «О защите прав потребителей», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г., Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.
- 2.4. Данный Договор является публичной офертой. Абонент считается принявшим все условия данного публичного Договора (акцептовавшим его) в случае совершения действий, указанных в пунктах 3.1. и 3.2. настоящего публичного Договора.
- 2.5. К настоящему Договору применяются все условия ст. 428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).

### 3. Условия заключения Договора и предоставления доступа к Услугам

3.1. Присоединение существующих Абонентов к Договору и принятие его условий выражают следующие действия: наличия фактического доступа к Сети связи Оператора и осуществление оплаты Услуг Абонентом.

3.2. Акцептом оферты является внесение Абонентом оплаты за Услуги в соответствии с настоящим Договором.

3.3. Для заключения Договора с новым Абонентом, последний подает Оператору заявку.

3.4. Оператор в срок от 5 до 30 дней со дня регистрации заявки Абонента проверяет техническую возможность подключения и в зависимости от её наличия, заключает Договор, либо отказывает заявителю в предоставлении доступа к Сети связи Оператора.

3.5. Срок подключения зависит от технической возможности и загрузки Оператора.

3.6. При заключении Договора Абонент *физическое лицо* предъявляет документы и осуществляет оплату заказанных Услуг.

3.6.1 документы, удостоверяющие личность:

- паспорт гражданина РФ (внутренний общегражданский паспорт);
- удостоверение личности военнослужащего РФ;
- паспорт моряка;
- временное удостоверение личности гражданина РФ по форме 2-П - (документ, удостоверяющий личность ограниченного срока действия);
- паспорт иностранного гражданина (с нотариальным переводом). Статус иностранного гражданина подтверждается видом на жительство в РФ;
- вид на жительство в РФ (документ, удостоверяющий личность лица без гражданства, подтверждающий его право на постоянное проживание в РФ).

3.6.2. документы, подтверждающие право владения или пользования помещением, в котором устанавливается окончное (пользовательское) оборудование:

- договор найма жилого помещения;
- отметка в паспорте о регистрации по адресу, где устанавливается пользовательское (оконечное) оборудование;
- свидетельство о государственной регистрации права собственности на помещение, где устанавливается пользовательское (оконечное) оборудование.

3.6.3 Договор заключается с физическим лицом, достигшим совершеннолетнего возраста.

3.6.4. Договор может быть заключен с несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет при условии письменного согласия его законных представителей (родителей) и предоставления следующих документов:

- письменное согласие каждого законного представителя (родителя);
- паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о рождении;
- паспорта законных представителей (родителей);
- свидетельство о браке в случае, если родитель изменил фамилию, после выдачи свидетельства о рождении.

3.7. При заключении Договора Абонент *юридическое лицо* предъявляет документы и осуществляет оплату заказанных Услуг.

3.7.1. Список необходимых документов для подключения юридических лиц:

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица (при наличии);
- свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения;
- приказ или доверенность на подписанта, уполномоченного подписывать договоры;
- паспорт подписанта;
- договор аренды или документ, подтверждающий право собственности на подключаемое помещение;
- сведения о лицах, использующих их пользовательское (оконечное) оборудование, заверенные уполномоченным представителем юридического лица, содержащие : фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего эти лица. Данные сведения обновляются не реже одного раза в квартал.

3.7.2. Список необходимых документов для подключения *индивидуальных предпринимателей (ИП)*:

- свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (при наличии);
- свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации;
- паспорт предпринимателя РФ;
- договор аренды или документ, подтверждающий право собственности на подключаемое помещение;
- сведения о лицах, использующих их пользовательское (оконечное) оборудование, заверенные уполномоченным представителем индивидуального предпринимателя, содержащие : фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего эти лица. Данные сведения обновляются не реже одного раза в квартал.

3.8. Для предоставления Абоненту доступа к Сети связи Оператора Оператор выполняет следующие работы:

3.8.1. формирует Абонентскую линию до помещения Абонента – помещения, указанного в Договоре в качестве места предоставления услуг, согласно действующим тарифам Оператора;

3.8.2. осуществляет ввод кабеля в помещение Абонента через технологическое отверстие;

3.8.3. при отсутствии технологического отверстия Оператор выполняет работы по устройству отверстия (просверливает отверстие) в том месте, которое определит Абонент. При этом ответственность за проведение указанных работ лежит на Абоненте;

3.8.4. производит отмотку кабеля, достаточного до места установки окончного оборудования Абонента. Упорядочивание кабеля не входит в комплекс работ по подключению и лежит на Абоненте;

3.8.5. устанавливает разъем RJ-45;

3.8.6. в рамках предоставления доступа к Сети связи Оператора Оператор осуществляет подключение на одном компьютере, все остальные устройства и рабочие места подключаются за дополнительную плату;

3.8.7. в случае если Абонент не предоставляет работоспособный компьютер (оборудование), то Оператор вправе продемонстрировать Абоненту работоспособность подключения к Сети связи Оператора с использованием собственных технических средств и требовать подписания акта сдачи-приемки выполненных работ/Услуг. Доступ к Сети связи Оператора считается предоставленным при демонстрации работоспособности Сети связи Оператора и возможности выхода в Интернет с компьютера Оператора;

3.8.8. результатом выполнения работ по предоставлению Абоненту доступа к Сети связи Оператора является создание Оператором Абонентской линии;

3.8.9. при предоставлении доступа к Сети связи Оператора Абоненту выдается абонентский интерфейс Ethernet 10/100 Base-TX. Абонент получает учетные данные, которые указываются в Договоре;

3.8.10. в случае отказа от подписания акта сдачи-приемки выполненных работ/Услуг, Абонент обязан обратиться к Оператору с письменным обоснованием отказа посредством электронной или почтовой связи на адреса Оператора, указанные в реквизитах Договора. В этом случае Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения отказа от принятия работ устраняет указанные в нем недостатки;

3.8.11. в случае если Абонент не подпишет акт сдачи-приемки выполненных работ/Услуг и не предоставит мотивированный отказ от его подписания в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подключения, работы будут считаться выполненными в полном объеме и в строгом соответствии с Договором, а датой начала предоставления Услуг будет считаться дата составления акта сдачи-приемки выполненных работ/Услуг.

#### **4. Оплата Услуг**

4.1. Оплата Абонентом Услуг по настоящему Договору осуществляется в российских рублях посредством безналичных расчетов путем:

- внесения аванса;
- непосредственно после оказания Услуг;
- с отсрочкой платежа.

4.2. Конкретизация формы оплаты, системы расчетов, расчетного периода, количества заказанных Абонентом Услуг и прочие условия указаны в Приложении №1 к Договору.

4.3. Оплата Услуг производится ежемесячно по реквизитам, указанным в п.9 Договора либо посредством наличного платежа через банки, платежные системы, терминалы, Личный Кабинет и пр.

4.4. Услуги активируются при наличии на Абонентском счете денежных средств, в количестве, достаточном для оплаты заказанных Услуг в соответствии с тарифами Оператора.

4.5. Оплата путем внесения аванса может быть произведена за несколько месяцев вперед. При изменении стоимости Тарифов в период авансового платежа, Абонентом производится доплата (в случае повышения стоимости услуг), либо остаток денежных средств переносится на следующий месяц (в случае снижения стоимости услуг).

4.6. В случае отсутствия или недостаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор вправе приостановить предоставление Услуг. Услуги временного приостановления оплачиваются согласно действующим тарифам Оператора.

4.7. Возобновление пользования Услугами Абоненту осуществляется:

- автоматически учетной системой после пополнения баланса Лицевого счета Абонента в размере, достаточном для списания суммы, соответствующей стоимости Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом, ТВ пакетом, если период неактивности Абонента не превысил трех месяцев;
- самостоятельно через Личный Кабинет, либо посредством активации после звонка в Call-Центр, после пополнения баланса Лицевого счета Абонента в размере, достаточном для списания суммы, соответствующей стоимости Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом, ТВ пакетом, с учетом размера имеющейся задолженности, если период неактивности Абонента превысил три месяца.

4.8. В случае нарушения оплаты услуг Абонентом, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор по истечении 6 месяцев, заранее предупредив об этом Абонента.

4.9. С действующими тарифами на оказание Услуг можно ознакомиться на сайте Оператора или по телефонам Call-Центра Оператора.

4.10. Тарифы устанавливаются Оператором самостоятельно и утверждаются Приказом Оператора. Оператор уведомляет об этом Абонента любым доступным способом, в том числе и через интернет не позднее чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), переданное средствами массовой информации, считается полученными Абонентом.

4.11. Цены на подключение по технологии FTTB, GPON, ремонт, замену оптоволоконной Абонентской линии являются договорными.

4.12. Тарифы на услуги Оператора могут изменяться в зависимости от технической возможности Сети связи Оператора в каждом конкретном населенном пункте в пределах территории, где оказываются Услуги и в зависимости от категории Абонента (частный сектор, многоквартирный и корпоративный). Тарифным планом могут устанавливаться дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации.

4.13. Счет на оплату услуг связи Абонент юридическое лицо и ИП получают на руки в офисе Оператора, указанном в реквизитах Договора. Утеря, неполучение Абонентами выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, не освобождают Абонентов от обязанности своевременной оплаты Услуг. Физические лица, также могут получить счет на оплату услуг связи по требованию.

4.14. При наличии у Абонента задолженности и поступлении платежей за Услуги, Оператор, в первую очередь, погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

#### **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, лицензиями и настоящим Договором;

5.1.2. доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Услуги, соответствующие технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ;

5.1.3. создать и обслуживать систему информационно-справочного обслуживания Абонентов в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора;

5.1.4. в случае прекращения оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, уведомить Абонента не позднее, чем за 30 дней до даты прекращения оказания Услуг;

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. поручить третьему лицу заключение договора от имени Оператора, а также осуществление от его имени расчетов. В соответствии с Договором, заключенным третьим лицом от имени Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора.

5.2.2. в одностороннем порядке вводить и приостанавливать действие тарифов и тарифных планов, изменять состав телевизионных Пакетов, с уведомлением Абонента любым доступным способом, в том числе посредством размещения информации на сайте и др., не менее чем за 10 дней до такого изменения;

5.2.3. вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив Абонента об изменениях любым доступным способом, в том числе через электронные средства массовой информации не менее чем за 10 дней до вступления их в силу;

5.2.4. временно приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг, при отсутствии или недостаточном количестве денежных средств на балансе Лицевого счета Абонента, путем направления информации посредством sms-оповещений, путем размещения информации в Личном кабинете и др.

5.2.5. предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах;

5.2.6. в рамках Договора оказывать услуги по ремонту и техническому обслуживанию, согласно действующих тарифов Оператора.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. обеспечить наличие абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования. Содержать Абонентскую распределительную систему, которая должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении Абонента в исправном состоянии;

5.3.2. в полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора;

5.3.3. оплатить приостановку услуг для каждой из заказанных Услуг (услуги Интернет и телевидения), согласно тарифам Оператора;

5.3.4. согласовывать время посещения специалистами Оператора для устранения неисправностей и/или профилактического осмотра Абонентской линии, Абонентской распределительной системы, обеспечивать беспрепятственный доступ специалистов Оператора (уполномоченных Оператором лиц) к Абонентской линии, Абонентской распределительной системе, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента;

5.3.5. не разглашать третьим лицам свои регистрационные данные;

5.3.6. физическим лицам не использовать предоставленные Оператором Услуги в коммерческих целях, а в отношении телевидения - не использовать пакеты телеканалов или их часть в целях публичного показа. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к средствам связи Сети связи Оператора недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;

5.4.2. требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору.

5.4.3. В случае изменений условий Договора Оператором (в том числе перечисленных в п. 5.2.2. и 5.2.3. Договора) либо присоединится к условиям измененного Договора в порядке, предусмотренном ч.3 ст.438 ГК РФ, оплатив услуги Оператора по установленным тарифам после получения уведомления об изменении условий Договора, либо расторгнуть действующий Договор. Доведенный до сведения Оператора отказ Абонента от оплаты услуг после получения уведомления об изменении Оператором Договора признается односторонним расторжением Договора Абонентом.

5.4.4. Абонент не имеет права физического воздействия на сеть связи Оператора. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб Сети связи Оператора. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.

5.4.5. Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученные Оператором в ходе выполнения Договора.

5.4.6. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

5.4.7. Абонент выражает свое согласие на получение от Оператора sms-оповещений на свой номер(а) телефона(ов), а также сообщения по адресу предоставления услуг о состоянии Лицевого счета, новых тарифах и услугах.

5.4.8. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору установлены Правилами оказания услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ.

## **6. Техническое обслуживание**

6.1. Граница ответственности Оператора распространяется:

- для многоквартирного сектора — до места входа в квартиру Абонентской линии. Оператор производит техническое обслуживание, ремонтные работы в соответствии с действующими тарифами, при условии технической возможности;
- для частного и корпоративного секторов - до места присоединения Абонентской линии к оборудованию Оператора. Оператор производит техническое обслуживание, ремонтные работы в соответствии с действующими тарифами, при условии технической возможности.

6.2. Вся абонентская линия, абонентская распределительная система, все пользовательское (оконечное оборудование) абонента, включая активное оборудование, относится к сфере ответственности Абонента.

6.3. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения работ, указанных в п.6.1 и п.6.2 Договора.

6.4. Оператор не оказывает техническое обслуживание Пользовательского (оконечного оборудования). Оказание такой услуги не предусмотрено Договором. В редких случаях (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента) оказание таких услуг производится на платной основе в соответствии с действующими тарифами Оператора.

6.5. При обнаружении ухудшения качества Услуг Абонент имеет право подать заявку на устранение неисправностей интерактивно через Личный кабинет, или по телефонам Call-Центра.

6.6. О проведении профилактических работ Оператор информирует Абонента любым доступным Оператору способом не менее чем за 24 часа.

6.7. По поступившей заявке Абонента Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества Услуг в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с даты поступления заявки за исключением случаев ухудшения качества Услуг по

независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета выходных, праздничных дней и необходимости проведения дополнительных работ (восстановления кабельной канализации, аварийный ремонт кабельных линий и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования, работ, связанных с повреждением Абонентской линии, Абонентской распределительной системы.

6.8. Жалобы на неудовлетворительную работу Сети связи Оператора в случае отсутствия заявки от Абонента Оператору, поданной в соответствии с п. 6.5. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.

6.9. С целью обеспечения качества предоставления Услуг Абонентская распределительная система и Пользовательское (оконечное) оборудование должны соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, а также техническим требованиям Оператора. В противном случае Абонент не вправе предъявлять претензии Оператору по качеству оказываемых Услуг.

В случае несоответствия параметров Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования действующим стандартам и техническим нормам, Абонент не вправе предъявлять претензии Оператору по срокам начала оказания Услуг и качеству оказываемых Услуг.

## **7. Порядок и условия внесения изменений в Договор, приостановление услуг, расторжение Договора**

7.1. Для физических лиц. Внесение всех изменений в Договор в части изменения персональных данных, перечня оказываемых Услуг, приостановления, расторжения Договора по инициативе Абонента осуществляется путем внесения изменений в Договор интерактивно через Личный кабинет, или по телефонам Call-Центра после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента - это используемые при определенных Оператором условиях: абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

7.2. Для юридических лиц. Внесение изменений в Договор в части изменения персональных данных, перечня оказываемых Услуг, приостановления, расторжения Договора по инициативе Абонента осуществляется путем письменного обращения Абонента. Абоненты юридические лица вправе передать документы, включая извещения и иные юридически значимые сообщения, с использованием средств электронной почты. Такие документы будут считаться врученными с момента получения отправителем уведомления о получении сообщения от принимающей Стороны. Данное сообщение должно содержать полностью время принятия документа, фамилию, имя, отчество, должность принявшего документ сотрудника. Оригиналы отправленных документов должны предоставляться Абонентами юридическими лицами любым способом по выбору: с нарочным, курьерской доставкой или почтой. Претензии, связанные с досудебным урегулированием спора, направляются заказным письмом с уведомлением о вручении.

7.3. Все Абоненты обязаны в срок, не превышающий 30 дней с даты изменения своих персональных данных, доверенных лиц и иной информации (о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства (относительно физических лиц и ИП); об изменении наименования (фирменного наименования), изменения реквизитов (в т.ч. и банковских), юридического адреса и ответственного лица, указанного в настоящем Договоре (относительно юридических лиц), указанной в настоящем Договоре и/или в расчетно-информационной системе Оператора, уведомить Оператора о произошедших изменениях согласно п.7.1 и п.7.2 Договора в зависимости от того, является Абонент юридическим или физическим лицом.

7.4. Обратившись через Личный Кабинет, Абонентом физическим лицом в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового абонента физического лица. При этом новым абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

7.5. При реорганизации или переименовании абонента юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем правопреемника или нового наименования абонента юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует перезаключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом.

7.6. Услуги Абонентам предоставляются только в Месте предоставления Услуг, указанном в Приложении к Договору. В случае изменения Места предоставления Услуг, Абонент должен незамедлительно уведомить об этом Оператора. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, договор с Абонентом переоформляется по новому адресу (при наличии технической возможности его подключения).

7.7. Услуги переоформления и нового подключения оплачиваются в размере, установленном действующими тарифами Оператора.

7.8. Приостановление оказания Услуг производится Сторонами в одностороннем порядке:

- по инициативе Оператора, по причине нарушения сроков оплаты Абонентом;
- по инициативе Абонента.

7.9. За период приостановления услуг взимается плата в размере, установленном действующими тарифами Оператора, но не более 6 (шести) месяцев для корпоративного сектора и 12 (двенадцати) месяцев для домашнего сектора.

7.10. Оператор и Абонент вправе по соглашению Сторон расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг.

7.11. Абонент, имеющий задолженность обязан оплатить ее на момент расторжения Договора.

7.12. При расторжении Договора Абонент обязуется обеспечить доступ Оператора к Абонентской линии и не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской линии от средств связи Оператора.

7.13. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания соответствующих Услуг, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 30 дней до даты прекращения оказания Услуг.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не несет ответственность за:

8.2.1. низкое качество Услуг, вызванное технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной схеме Пользовательского (оконечного) оборудования, что приводит к неисправностям Абонентской линии или Абонентской распределительной системы, находящихся в помещении Абонента.

8.2.2. перерывы в работе активного оборудования Сети связи Оператора, вызванные прекращением подачи электроэнергии в доме, а также на узле связи;

8.2.3. перерывы в работе оборудования Сети связи Оператора, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество Услуг;

8.2.4. нарушение сроков устранения неисправностей, в случае отсутствия заявок от Абонента;

8.2.5. содержание телепрограмм, распространяемых по Сети связи Оператора;

8.2.6. срыв трансляции телепрограмм по вине производителя программ, телекомпаний, осуществляющих вещание;

8.2.7. непредусмотренный выход из строя или нарушение нормального функционирования оборудования, с помощью которого ведется вещание телевизионных каналов, входящих в ТВ пакеты;

8.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен законодательством РФ. Претензии, связанные с досудебным урегулированием спора, направляются заказным письмом с уведомлением о вручении. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через тридцать дней со дня ее регистрации. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок. Неустойка устанавливается согласно законодательству в размере 3 процентов платы за предоставление абоненту доступа к Сети связи Оператора за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения Абоненту доступа к Сети связи Оператора.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия. В этом случае ни одна из Сторон не несет никаких обязательств по компенсации возможных потерь другой Стороны. Обстоятельствами непреодолимой силы по Договору Стороны признают: ураган, пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, военные действия любого характера, законодательные и иные нормативные акты и решения органов государственной власти, органов местного самоуправления, акты, решения и предписания ТСЖ, ЖСК, управляющих компаний, собственников помещений, изданные в течение срока действия Договора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, в том числе выход из строя космических спутников или магистральных каналов связи, на которых базируется оказание Услуг, незаконные действия третьих лиц (кражи, поломка оборудования или кабеля и т.д.) или неправомерное бездействие третьих лиц, неполадки, возникшие вне сетей или ресурсов Оператора на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами в случае если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательств по Договору. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна оповестить другую Сторону в минимально возможный срок со времени начала действия обязательств непреодолимой силы. Действия обязательств такой Стороны будут соответственно приостановлены на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают более 3 месяцев, каждая из Сторон имеет право на расторжение Договора.

## **9. Адреса и банковские реквизиты ООО «ЯЛТА-ТВ КОМ» (OneCity™)**

Почтовый адрес: 298600, РФ, РК, г. Ялта, ул. Игнатенко, дом 5, 5 этаж

info@lcity.org

ОГРН 1149102046070

ИНН 9103005215

КПП 910301001

ОКАТО 35000000000

ОКПО 00468192

Call-Центр тел.: +7(978) 000-25-35

Платежные реквизиты:

расчетный счет № 40702810542580040878

в ПАО РНКБ г. Симферополь

корр.счет № 30101810335100000607

БИК 043510607

ИНН БАНКА 7701105460

КПП БАНКА 910201001