



Памятка Абоненту

Компания OneCity® - интегратор и лицензированный поставщик телекоммуникационных услуг приветствует Вас и выражает благодарность за Ваш выбор.

Вот уже много лет, всех Абонентов OneCity объединяет инстинкт быть другими, всегда идти на опережение, находиться в Авангарде цифровых технологий, какие бы услуги они для себя не выбрали: высокоскоростной Интернет или интерактивное цифровое телевидение.

Наша цель состоит в том, чтобы делать нововведения доступными для многих людей, насколько это возможно. Когда технологии начинаются с людей и служат людям, они делают успехи.

Стать абонентом OneCity - значит пользоваться инновациями: получать автоматические настройки в сети, самостоятельно управлять услугами через Личный Кабинет (меняя тарифы и приостанавливая услуги), использовать индивидуальные тарифы (с ежемесячным или подневым снятием), обогатить свой телевизионный опыт и смотреть на мир шире (с тремя телевизионными пакетами), при этом зная, что цена и качество будут самыми конкурентоспособными.

Стать абонентом OneCity значит освободиться от многих ограничений, которые накладывает на нас время и пространство.

До начала сотрудничества, просим Вас ознакомиться с **Публичным Договором об оказании телематических услуг связи и услуг связи для целей телевизионного вещания (ссылка 1city.org/dokumenty)** и Приложением №1 Договору об оказании телематических услуг связи и услуг связи для целей телевизионного вещания.

Для удобства, выделим основные Правила предоставления Услуг.

Услугами удобно управлять самостоятельно через Личный Кабинет.

Вход в Личный Кабинет по ссылке: <https://bill.1city.org:9443>.

Также можно выйти на сайт 1city.org (далее вверху найти ссылку «Личный Кабинет»).

Ваш логин и пароль для входа в Личный Кабинет указан в Приложении к Договору (на оборотной стороне в блоке «Регистрационная информация»)

Регистрационная информация	
Логин для входа в систему «Личный Кабинет»	
Пароль для входа в систему «Личный Кабинет»	

В Личном Кабинете Вы можете изменить тариф, ТВ пакет, приостановить услуги, подать заявку на ремонт, заказать или отменить дополнительные услуги (телевидение, IP адрес, установку Wi-Fi). Подробные инструкции Вы найдете в Личном Кабинете.

В случае отсутствия оплаты/неполной оплаты учетная система автоматически производит временную блокировку услуг.

Возобновление пользования услугами осуществляется в любой день автоматически после достаточного пополнения баланса Лицевого счета Абонента (если период неактивности Абонента не превысил 12 месяцев).

Оплата путем внесения аванса может быть произведена за несколько месяцев вперед. При изменении стоимости Тарифов в период авансового платежа, Абонентом производится доплата (в случае повышения стоимости услуг), либо остаток денежных средств переносится на следующий месяц (в случае снижения стоимости услуг).

У каждого абонента в Личном Кабинете, в разделе "Документы", есть возможность распечатать квитанцию БСО на свои оплаты за услуги Интернет и ТВ.

Для Абонентов OneCity предусмотрено **приостановление Услуг**, согласно тарифам Оператора.

Если Абонент заказал услугу "статический адрес", стоимость услуги начисляется ежемесячно, не зависимо от активности Абонента, до момента отказа от услуги.

В случае отсутствия оплаты более 6 месяцев OneCity в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор, при этом Оператор вправе начислять услуги приостановления за период неактивности Абонента, согласно действующим тарифам Оператора, но не более 6 (шести) месяцев для корпоративного сектора и 12 (двенадцати) месяцев для домашнего сектора. При расторжении договора кабель может быть демонтирован.

Внимание! Информация об Абонентах, имеющих непоплаченную задолженность по услугам связи, направляется в налоговую службу. К таким должникам **применяются традиционные ограничения для неплательщиков** (отказы в субсидиях, кредите, выезде за границу и пр.) Просим внимательно относиться к расторжению договоров с задолженностями.

Абонент, **не имеющий задолженности**, вправе расторгнуть Договор, подав заявку **через Личный Кабинет**. Для юридических лиц и ИП заявки должны предоставляться любым способом по выбору отправителя: с нарочным, курьерской доставкой или почтой.

Вызвать мастера для ремонта и диагностики, проконсультироваться по вопросам оказания и получения услуг можно по телефонам Call-Центра: +7(978) 000-25-35, по графику: с 8:00 20:00 без перерыва (понедельник-пятница), с 9-17:30 без перерыва (суббота-воскресенье). Подать заявку на вызов мастера **в нерабочее время** можно через автоответчик Call-Центра, систему Личный Кабинет или отправив письмо на e-mail: help@1city.org.

Оплата Услуг доступна через:

- терминалы (используйте свой Абонентский номер, указанный в Приложении к Договору). Оплата зачисляется мгновенно;
- Интернет платеж Payberry Online с банковских карт Visa, MasterCard, МИР. Оплата зачисляется мгновенно;
- Интернет- Банк РНКБ. Оплата зачисляется мгновенно;
- банки (по реквизитам, приведенным ниже.) Внимание платежей на Ваш счет поступает в течении 3-х рабочих дней.

Подробнее о всех видах оплаты на 1city.org/oplata

Платежные реквизиты для банковских платежей:

ООО «ЯЛТА-ТВ КОМ» (OneCity™)

ИНН 9103005215, КПП 910301001, расчетный счет № 40702810542580040878

в ПАО РНКБ г. Симферополь

корр.счет № 30101810335100000607, БИК 043510607,

Назначение платежа: договор № ____ от Иванова И.И.

**В OneCity часто проводятся акции. Следите за новостями.
Спасибо за Ваш выбор. Будьте впереди и всегда на связи.**